



## Angående Internet/TV aktuell situation 25-05-15

Bästa medlemmar, styrelsen har fortsatt arbeta med att klargöra i vilken omfattning omläggningen av vårt abonnemang för internetanslutning och TV-leverans medfört olägenheter för våra hushåll. Frågor har ställts från några om varför vi bytt leverantörer "eftersom det fungerat bra för oss" och har man inte deltagit i våra medlemsmöten eller inte läst våra utskick, så är dessa frågor kanske berättigade. För att kunna lägga detta till handlingarna, så bör man vara medveten om att leveransen av internetförbindelse tidigare fungerat dåligt för många och den service vi fått från Telenor varit trög och ofta otillräcklig. Allt åldras och elektronisk utrustning är inget undantag. Ett utbyte av vår anläggning blev mer och mer aktuell och styrelsen tillsatte en IT-grupp vars uppgift blev att dels konkretisera de brister vi sett, fastställa de behov vi har samt att föreslå en lösning. Resultatet blev att vi sade upp vårt avtal med Telenor och tecknade ett avtal med Bahnhof som leverantör av Internet samt Allente som TV-leverantör. Vår förhoppning var att övergången skulle ske med minimala störningar, något som i stort infriats.

Så väl vi vet så är leveransen av internet tillfredställande, med undantag av en incident tidigt i vintras, så har denna del av övergången fungerat väl. Vår undercentral har nya switchar och vårt fibernät har moderniserat med ett byte av multi-mode fiber till singel-mode.

Situationen har upplevts annorlunda då det gäller TV-leveransen, där bytet till Allente medfört smärre förändringar i baskanalutbudet men kanske främst tillgången till lokal-TV samt att veckoarkivet till SVT1 och 2 inte fungerar som till övriga kanaler. Genom att knappa in kanal 316 (lokal TV) på fjärrkontrollen och i övrigt använda SVT-play så kompenserar man för detta men det är något mindre smidigt än tidigare.

Den andra aspekten på TV-leveransen är att den utlovade trådlösa förbindelsen inte fungerat som utlovat. Problemet har visat sig bero på att Bahnhofs router inte fungerar mot de trådlösa bryggor som Allente levererar. I stället förespråkar Allente att en fast förbindelse (kabel) skall användas.

Situationen är väldigt olika mellan våra hushåll, behovet av individuella lösningar är väldigt svårt att överblicka, varför en gemensam lösning förefaller ogenomförbar. De flesta medlemmar som styrelsen har vidtalat är nöjda, oftast mycket nöjda som det nu ser ut. I dagsläget överlåter vi till varje medlem att hitta en lösning som fungerar, i den mån detta inte redan har skett. I den mån vi kan så vill styrelsen och IT-gruppen vara behjälpliga med att hitta en lösning, så se nedan några alternativ som utkristalliserats.

Har du ett hushåll där du nu har en kabel på golvet eller hängande i taket, så har Bahnhof föreslagit att vi upphandlar en entreprenör som genomför en kabelinstallation på ett professionellt sätt. Kostnaden för detta uppskattas till ett par tusen kronor per installation. Man har då möjlighet att göra annan kabeldragning för att t ex flytta sin router till en mer central plats. Med en gemensam upphandling blir priset per berört hushåll sannolikt mindre. Du behöver betala för den installationen själv.

Ett annat alternativ är att köpa trådlösa bryggor från Viasat via Allente. Dessa anslutes direkt till tjänstefördelaren och inte till routern från Bahnhof. Du behöver två bryggor per TV-box, en vid tjänstefördelaren och den andra vid TV-boxen. Bryggorna kostar ca 500kr per styck. Du undviker de kompatibilitetsproblem som finns mellan Allentes trådlösa bryggor och Bahnhofs router samt slipper den kabelförbindelse som annars behövs. Nackdelen är den sedvanliga problematiken med trådlös överföring; störning av annat nätverk/utrustning samt räckviddsbegränsning då tjänstefördelaren är placerad i våra kök. Man kan givetvis minska sådana problem genom att flytta den första bryggdelen till en plats närmare den andra bryggan med en förlängd nätkabel. Du behöver betala för den installationen själv.



Ytterligare en fråga som tillkommit är behovet av en extra TV-box. Inför installationen av det nya nätet så fanns det möjlighet att teckna sig för en extra TV-box, vilket 6 hushåll gjorde. Bakgrunden till detta är att i vårt tidigare avtal med Telenor så ingick dubbla TV-boxar i avtalet.

I efterhand har några fler hushåll anmält intresse för dubbla boxar och eftersom boxen låses till en viss adress, måste man vid en sådan beställning uppge adress och abonnent.

I det tidigare avtalet betalar du för månadsavgiften för den extra TV-boxen via kvartalsfakturan som samfälligheten skickar ut. TV-boxen kostar normalt 1695kr men i detta fall inget extra, eftersom Samfälligheten garanterar abonnemanget för TV-boxen avtalsperioden ut. Vi räknar med att detta avtal även skall gälla för de som nu vill ha en extra TV-box.

Anmäl till ordförande Lennart om du vill beställa en extra TV-box. Du kan göra detta via mejl [lenjoh56@gmail.com](mailto:lenjoh56@gmail.com) eller SMS 073-8322083.

Du är givetvis välkommen att skicka kommentarer om det du just nu har läst till undertecknad.

Mvh Lennart